

# Prendre des nouvelles

Vous pouvez prendre des nouvelles de votre enfant (informations générales mais non médicales) en appelant le : **03 88 12 81 12** ou **03 88 12 73 23**. Les informations médicales sont uniquement délivrées par les médecins lors de leur visite.

Nous vous remercions d'éviter les appels entre 6h30 et 7h00, 13h30 et 14h, 20h45 et 21h15 (sauf en cas d'urgence). À ces moments de la journée, les membres de l'équipe soignante se relaient et l'ensemble des professionnels se réunit pour un temps de transmissions afin d'assurer une continuité dans la prise en charge de votre enfant.

# Règles de vie commune

Quelques règles de vie sont nécessaires pour faciliter le séjour de votre enfant, le travail des équipes et votre présence au sein du service.

## Vivre ensemble

- Il est important d'informer l'équipe lorsque vous arrivez et repartez du service.
- Pour la sécurité de votre enfant, remontez toujours les barrières du lit lorsque vous vous éloignez.
- En tant que parents, il vous est permis d'accompagner votre enfant à tout moment. Cependant pour les proches, les visites sont autorisées de 10h à 20h. Il s'agit de ménager des temps de repos pour votre enfant.
- Votre enfant peut être amené à partager sa chambre avec un autre enfant. Veillez à respecter son intimité et son repos en limitant le volume de la télévision, les sonneries de téléphone ainsi que le nombre de visites.

## Etre soigné

- Votre enfant peut avoir un régime alimentaire particulier en raison de sa prise en soin. Veuillez demander à l'équipe soignante ce qu'il peut ou non manger.
- Pour des raisons d'hygiène, nous vous encourageons à vous laver les mains avec la solution hydro-alcoolique en entrant et en sortant de la chambre de votre enfant. Nous vous invitons également à ne pas vous asseoir ou vous allonger sur le lit de votre enfant ou sur celui d'un voisin.
- Nous vous remercions de ne pas toucher au matériel médical présent dans la chambre ni de tenter d'éteindre les alarmes.
- Pour toutes questions ou besoins, n'hésitez pas à utiliser la sonnette, un soignant viendra vous voir.



# SERVICE D'HOSPITALISATION en CHIRURGIE PÉDIATRIQUE

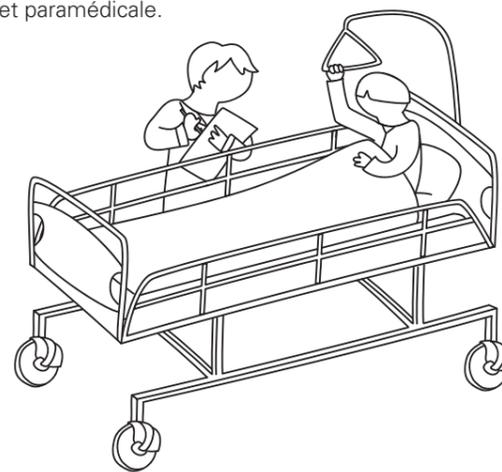
## Chers parents

Votre enfant est hospitalisé dans l'unité de chirurgie pédiatrique. L'unité accueille des enfants de 1 à 18 ans qui nécessitent une prise en charge chirurgicale de manière programmée ou à la suite d'une urgence.

Vous trouverez dans ce dépliant des informations pratiques qui, nous l'espérons, vous aideront pendant ce séjour. Ces quelques éléments vous seront expliqués lors de nos échanges.

Chaleureusement,

L'équipe médicale et paramédicale.



## Etre à jeun ?



Etre à jeun peut être une nécessité médicale dans le parcours de soin de votre enfant. Il est indispensable pour lui de suivre les recommandations faites par l'équipe de soin et de ne ni boire, ni manger, ni fumer.

Si votre enfant doit être à jeun ou si l'enfant qui partage sa chambre doit l'être, nous vous invitons à prendre vos repas dans la Salle des familles pour ne pas les tenter.

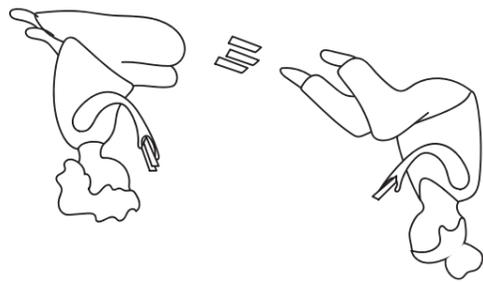
- Vous avez la possibilité de rester avec votre enfant lors de son hospitalisation.
- Vous pouvez commander 24 heures à l'avance un plateau repas (payant\*) pour vous permettre de manger avec votre enfant. Les repas sont servis à 7h30, 12h et 18h. Un goûter est prévu pour votre enfant à 15h.
- Si vous souhaitez vous restaurer ou vous détendre, la Salle des familles de chacun, nous vous invitons à revêtir un pyjama adapté à la vie collective. Pour votre sécurité, ne vous déplacez pas pieds nus.
- La chambre est avant tout un lieu de soin et de repos pour votre enfant. Si vous êtes en chambre double, nous vous invitons à replier votre lit au réveil afin que l'équipe de soin puisse circuler autour de votre enfant.

- « La Maison au fond du cœur » est située en face de l'hôpital Mère-Enfant de Haute-pierre. Elle accueille les familles pendant l'hospitalisation de leur enfant. La demande d'hébergement doit être formulée à l'équipe soignante. N'hésitez pas à demander la brochure pour plus d'informations.
- « Les Géraniums » est une maison d'accueil pour les familles. Elle est située dans la ville de Strasbourg à deux pas de l'Hôpital Civil. Elle accueille et héberge des familles des patients hospitalisés.
- Les personnes venant en consultation et des personnes venant en consultation, pré ou post opératoire ou en traitement. Elle est gérée par des bénévoles et des salariés qui proposent une écoute et un soutien moral aux résidents. N'hésitez pas à demander la brochure pour plus d'informations.

## ... la nuit

## ... le jour

Une hospitalisation est un moment important dans la vie d'un enfant et de ses parents. Nous souhaitons vous permettre d'accompagner votre enfant dans de bonnes conditions, pour cela sont mis en place certains aménagements :



## Solutions alternatives

Il est important de signaler au plus tôt l'apparition d'une douleur chez votre enfant. Plus tôt la douleur est prise en charge, plus il est facile de la soulager. Vous êtes les mieux placés pour aider votre enfant à transmettre ce qu'il ressent. Si vous désirez en savoir plus, n'hésitez pas à solliciter l'équipe.

## Signaler

Le soulagement de la douleur de votre enfant peut s'exprimer de différentes manières plus ou moins visibles (pleurs, crispation, comportement inhabituel...).

## Rassurer

Le soulagement de la douleur de votre enfant peut s'exprimer de différentes manières plus ou moins visibles (pleurs, crispation, comportement inhabituel...).

## Soulager la douleur

Conçu et réalisé en 2015  
par Anne-Laure Deslaches et Anne Régnault, designers,  
avec la participation d'Albane Aubin,  
grâce au soutien financier de Semeurs d'étoiles.

Lieu de culte

Cafétéria

LA  
CHIRURGIE  
AMBULATOIRE

Centre de rééducation

I.R.M.

Échographie

Radiographie

L'IMAGERIE

Réanimation

Salle de réveil

Soins  
continus

LE BLOC  
OPÉRATOIRE

LES  
URGENCES

LA  
CONSULTATION

Consultation  
médicale

Consultation  
d'anesthésie

Service social

Consultation  
chirurgicale

SERVICE  
D'HOSPITALISATION  
en CHIRURGIE  
PÉDIATRIQUE

Bureau infirmier

LA  
CHAMBRE

Salle  
de kinésithérapie

Salle  
des familles

Salle  
de jeux

Salle  
de classe

Salle verte

Bureau des  
admissions

Guichets :  
Télévision,  
téléphone  
et internet

« Les  
Géraniums »

« Maison  
du fond  
du cœur »

Cette cartographie  
vous aidera à naviguer  
dans les différents lieux  
que vous rencontrerez  
au cours de votre  
parcours de soin.  
Elle vous appartient.  
Vous pouvez la colorier  
au fur et à mesure  
de votre séjour.



Six organes se cachent  
dans le service.  
Saviez-vous les retrouver ?