

Ré-organiser le pôle d'accueil afin d'optimiser la circulation au sein du service pédiatrique.



1

1 À plus cinq ans, le service de consultation pédiatrique adopte une entrée unique par l'extérieur. Le pôle d'accueil prend alors une forme singulière laissant libre cours à l'imagination des petits comme des grands.

3 Enfin, des assises rapides permettent aux patients de s'appuyer lors du temps d'attente. Ce module permet également d'indiquer spatialement les files d'attente des différents services.



3

2



2 Le pôle d'accueil se matérialise par l'association de deux matériaux, le hêtre et la feutrine.

« Nous sommes arrivées par l'intérieur de l'hôpital et nous sommes rendues directement du côté médical, sans passer par l'accueil. On nous a alors reconduites à l'entrée du service pour que j'y inscrive ma fille et pour attendre qu'elle soit examinée par un spécialiste. »

## À QUOI ÇA SERT ?

L'accueil est un point névralgique au sein du service de consultation pédiatrique. En effet, les patients y passent pour s'inscrire et ensuite être orientés vers le service chirurgical ou médical. Enfin, ils passent une nouvelle fois à l'accueil afin de régler leur consultation et prendre un autre rendez-

vous. L'emplacement actuel provoque des flux inutiles provoquant des discordes chez les patients. Pour optimiser l'espace d'accueil, nous proposons deux phases : dans un premier temps, à plus cinq mois, le pôle d'accueil est centralisé dans le hall. Ainsi, les patients peuvent aisément être accueillis et orientés.